

Codi Ètic

 Servihabitat

 Serviland

còralhomes



ÍNDEX

1	Objecte i Declaració de Direcció	2
2	Àmbit d'aplicació i compliment	3
2.1	Posicions sensibles	3
2.2	Procés d'adhesió	4
2.3	Responsabilitat de les Persones Subjectes	4
3	Els nostres principis i valors	5
3.1	Principis de transparència i normes anticorrupció	5
3.2	Prevenició de Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme	8
3.3	Protecció de la lliure competència. Regulació del Mercat i els Consumidors	8
3.4	Dret d'igualtat i principi de no discriminació	9
3.5	Seguretat i Salut Laboral	10
3.6	Drets dels treballadors.....	11
3.7	Respecte a la Hisenda Pública i la Seguretat Social	11
3.8	Respecte a l'Ordre Urbanístic	12
3.9	Compromís amb la sostenibilitat, societat i bon govern.....	12
3.10.	Dret a la Privacitat: Secret Professional, Confidencialitat i Protecció de Dades	13
3.11	Comunicació i xarxes socials	14
3.12.	Drets de Propietat Intel·lectual i Industrial.....	14
3.13.	Principi de Seguretat Informàtica	15
4	Excel·lència i Professionalitat.....	16
4.1	El servei als clients.....	16
4.2	Compromís amb els socis	16
4.3	Professionalitat i treball en equip	16
5	Actuació de l'empleat o col·laborador que abandona Grupo Coral Homes i obligacions subsistents 16	
6	Sistema de Gestió de Compliance Penal	17
7	Sistema Intern d'Informació i Canal Corporatiu de Denúncies.....	18
8	Bústies de Compliance	19
9	Sancions i Procediment Sancionador	19
10	Aprovació, Seguiment i Revisió	19

GRUPO

còralhomes

Data de creació	24/07/2019
Data de revisió	22/03/2024

En aquest apartat s'hi inclouran les successives modificacions que es produeixin en el present Codi.

1 Objecte i Declaració de Direcció

El present document constitueix el Codi Ètic (d'ara endavant, el “Codi” o “Codi Ètic”) del grup que integren les entitats Coral Homes Holdco, S.L.U. (com a societat dominant), Coral Homes S.L., Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U. i Serviland Gestión Urbanística, S.L.U. (com a societats dependents), (d'ara endavant i indistintament, el “Grup” o “Grupo Coral Homes”).

Grupo Coral Homes desenvolupa la seva activitat sobre la base d'uns principis bàsics i una premissa clara: ser líders en el nostre sector apostant per les persones i amb un ferm compromís envers el nostre entorn social, mediambiental i cultural.

El nostre Codi Ètic és una declaració de principis bàsics, dels nostres valors i d'uns estàndards d'ètica i integritat que regeixen la nostra activitat, i ens uneix a tots els que formem part de Grupo Coral Homes sota un conjunt de valors que guien les nostres decisions i actuacions diàries.

El Codi Ètic de Grupo Coral Homes té per objecte establir un catàleg de principis ètics, valors i normes de conducta que han de guiar de manera eficaç l'actuació de totes les societats i persones que en formen part.

El present Codi Ètic defineix la nostra manera de fer negoci, descrivint les conductes que s'han de promoure i els comportaments que s'han d'evitar.

Constitueix l'instrument de major nivell en la nostra estructura normativa. Els seus principis es desenvolupen en les polítiques, normes i procediments. Representa el compromís de Grupo Coral Homes amb el compliment de les lleis i dels valors ètics que s'hi defensen.

En tots els nivells de les entitats que integren Grupo Coral Homes es vetllarà per l'aplicació real i efectiva d'aquests principis, de manera que aquest sistema d'autoregulació contribueixi a l'eliminació de qualsevol acte que pugui posar en risc els valors i béns jurídics a protegir.

L'incompliment d'aquest Codi constituirà una infracció, que serà objecte de la corresponent sanció.

Tenint en compte que la connexió de l'incompliment dels principis ètics amb conductes que estan tipificades com a delictes en el Codi Penal i que el principal obstacle per a l'eficàcia d'un Codi Ètic és la tolerància al seu incompliment, s'estableix a Grupo Coral Homes un criteri de tolerància zero per a tots els nivells de la seva estructura i es sol·licita la màxima col·laboració en la comunicació a través del seu Sistema Intern d'Informació i, en particular, a través del seu Canal Corporatiu de Denúncies, que es desenvolupa en l'apartat 7 del present Codi, de qualsevol situació de risc que es detecti.

GRUPO

còralhomes

El present Codi Ètic conté un règim sancionador, que serà aplicable en el cas que es produeixi una infracció dels principis ètics continguts en aquest.

2 Àmbit d'aplicació i compliment

El nostre Codi Ètic és aplicable a totes les persones que componen Grupo Coral Homes, empleats, directius, representants i membres dels òrgans d'administració de les entitats que l'integren, que en reben un exemplar així que s'incorporen a Grupo, havent de llegir i acceptar el seu contingut.

Totes elles tenen la responsabilitat de complir amb el Codi Ètic i fomentar els valors i principis que conté. Els responsables de cada Àrea i Departament de les entitats que integren Grupo Coral Homes tenen el compromís de vetllar pel seu compliment i la seva aplicació.

Els empleats, directius i membres dels òrgans d'administració de les entitats que integren Grupo Coral Homes signaran una declaració anual de compliment del Codi Ètic en què declarin haver complert amb el que s'estableix en el mateix i es comprometin al seu compliment d'ara endavant.

L'àmbit d'aplicació del Codi Ètic s'estendrà, en la mesura que sigui possible, als proveïdors, agents i tercers amb els quals les entitats que integren Grupo Coral Homes tinguin relació en el desenvolupament de la seva activitat, mitjançant la incorporació als seus contractes de clàusules de coneixement i acceptació del Codi Ètic del Grup. L'incompliment d'aquestes constituirà un incompliment greu del contracte.

Les persones descrites anteriorment (d'ara endavant, les “**Persones Subjectes**”) tindran l'obligació de conèixer, complir i col·laborar en l'aplicació del present Codi.

Grupo Coral Homes anima les Persones Subjectes, a consultar a través de les bústies de Compliance establertes a l'apartat 8 d'aquest Codi Ètic (cumplimientonormativo@servihabitat.com i compliance@coralh.com), qualsevol situació sobre la qual tinguin dubtes sobre si la seva pròpia actuació o la de terceres persones, pogués arribar a vulnerar els principis ètics establerts en aquest document.

Així mateix, els anima a comunicar a través del Sistema Intern d'Informació i, en particular, del Canal Corporatiu de Denúncies, qualsevol fet o actuació de què tinguin coneixement en l'exercici de les seves funcions de què es pogués derivar un potencial incompliment de la normativa interna del Grupo Coral Homes i/o de la legislació vigent.

2.1 Posicions sensibles

El comportament de determinades persones, com a conseqüència de la posició que ocupen en l'estructura organitzativa de Grupo Coral Homes, resulta especialment rellevant per preservar la seva reputació i la de les entitats que l'integren i assegurar el compliment dels seus compromisos.

A elles es refereix aquest Codi com a persones amb posicions sensibles i a tal categoria pertanyen:

- L'Equip Directiu de les entitats que integren Grupo Coral Homes (membres dels òrgans d'administració, Comitè de Direcció de Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U., Directors d'Àrea i Directors de Departament); i

- Qualsevol persona que, a criteri del Comitè de Compliance de Grupo Coral Homes (el “**Comitè Corporatiu de Compliance**”), desenvolupi funcions que exerceixin una influència rellevant en la forma en què es desenvolupen els negocis en les entitats que l'integren.

Les persones que ocupen tals posicions han de contemplar una sèrie de pautes de conducta, addicionals a les requerides per a la resta d'empleats, per la influència que poguessin tenir les seves actuacions en la reputació de Grupo Coral Homes i de les entitats que l'integren.

2.2 Procés d'adhesió

Amb caràcter general, l'adhesió al Codi haurà de produir-se:

- En el cas de membres de l'Equip Directiu i resta d'empleats, al moment de la seva aprovació o en el moment de la seva incorporació a les entitats integrants de Grupo Coral Homes mitjançant la signatura i acceptació d'aquest.
- Per a aquelles relacions laborals i mercantils ja establertes en el moment de l'aprovació i entrada en vigor del Codi, correspondrà al Departament de Persones de Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U. i Serviland Gestión Urbanística, S.L.U. (Recursos Humans), pel que fa a les relacions laborals, i al Departament de Compres pel que fa a les mercantils, i a l'àrea de Compliance de Coral Homes Holdco, S.L.U., segons l'entitat que correspongui, obtenir, mitjançant procediment que n'asseguri l'efectivitat, la corresponent adhesió en el termini màxim d'un (1) mes des de la seva efectiva aprovació.
- Els proveïdors o tercers amb els quals es mantinguin relacions a futur s'adheriran al Codi Ètic a l'inici de la relació o, en el seu cas, la seva acceptació en el procés d'homologació de proveïdors. Amb caràcter excepcional i amb l'autorització del Chief Compliance Officer de l'entitat integrant de Grupo Coral Homes que correspongui, es podrà optar per homologar el Codi Ètic del proveïdor o tercer en qüestió i el procés d'adhesió al mateix per part dels seus empleats, verificant que inclou els principis i estàndards fonamentals de Grupo Coral Homes.

2.3 Responsabilitat de les Persones Subjectes

És condició necessària per al bon desenvolupament de l'activitat de Grupo Coral Homes, que les Persones Subjectes actuïn amb la deguda diligència professional en l'acompliment de les seves funcions i que assumeixin l'obligació de familiaritzar-se i comprendre les implicacions d'aquest Codi, amb el compliment del qual es troben individualment compromeses.

Les Persones Subjectes assumeixen, igualment, els següents compromisos:

- Posar de manifest, a través de canals establerts en l'apartat 7 d'aquest Codi Ètic, aquelles situacions que, fins i tot no estant relacionades amb actuacions produïdes en el seu àmbit professional, poguessin implicar l'incompliment del que es preveu en aquest Codi i, particularment, quan de la situació en qüestió es derivés risc d'incompliment d'alguna de les obligacions legals o contractuals a les quals les entitats que formen Grupo Coral Homes es troben subjectes:

- Subministrar a l'àrea de Compliance de la corresponent entitat integrant de Grupo Coral Homes la informació necessària perquè aquest pugui verificar el compliment del Codi. Les Persones Subjectes de Serviland Gestión Urbanística, S.L.U. subministraran l'esmentada informació a l'àrea de Compliance de Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U.
- Comunicar a l'àrea de Compliance i al Departament d'Assessoria Jurídica de la corresponent entitat integrant de Grupo Coral Homes l'existència de qualsevol procediment judicial penal en el qual figuri com a investigat, acusat o condemnat que pogués afectar el seu compliment, a la reputació de les entitats que integren Grupo Coral Homes i al propi Grup o quan es tracti de fets relacionats amb activitats que també duguin a terme les entitats que integren Grupo Coral Homes, estenent-se tal deure de comunicació als expedients administratius sancionadors tramitats per organismes supervisors de l'activitat d'aquestes entitats en els quals poguessin veure's involucrades.
- Les Persones Subjectes estan obligades a col·laborar activa i diligentment amb les entitats que formen part de Grupo Coral Homes, segons les instruccions que es rebin des de l'Assessoria Jurídica de l'entitat integrant de Grupo Coral Homes que correspongui, en la defensa dels interessos d'aquestes davant qualsevol instància judicial, arbitral i/o administrativa. Serà obligatori comparèixer davant òrgans judicials, administratius i/o arbitrals quan es rebi una citació directa dels referits organismes, tant al domicili personal com al professional. Així mateix, s'haurà de col·laborar amb aquestes entitats quan així se sol·liciti per a preparar i/o atendre una compareixença o declaració en qualsevol procés.

Grupo Coral Homes compta amb un sistema disciplinari en línia amb la legislació laboral vigent, que es configura com una eina fonamental de protecció de les polítiques i dels procediments interns. L'incompliment del Codi Ètic, del Sistema de Gestió de Compliance Penal i/o del Manual de Prevenció de Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme, serà considerat falta molt greu a l'efecte de l'aplicació de les mesures disciplinàries que corresponguin, i, per tant, pot donar lloc a sancions disciplinàries, inclosa en el seu cas l'extinció de la corresponent relació laboral o mercantil. Aquest procediment sancionador intern serà complementari a les responsabilitats legals externes a les quals, com a conseqüència dels seus actes, pogués ser sotmès l'empleat.

3 Els nostres principis i valors

Grupo Coral Homes està compromès al més alt nivell amb els següents principis i valors que conformen la base del present Codi Ètic i desenvoluparà les polítiques i procediments interns que resultin necessaris per complir això.

3.1 Principis de transparència i normes anticorrupció

“Sent íntegres i transparents generem confiança, valor fonamental per a Grupo Coral Homes”

La confiança dels socis, dels clients i, en general, de l'entorn en el qual opera Grupo Coral Homes es troba en la base de la seva activitat empresarial. La confiança només pot existir si la integritat del Grup es troba fora de qualsevol dubte.

GRUPO

còralhomes

Per aquest motiu, les seves relacions es basen en els principis de transparència i igualtat d'oportunitats, i descarta qualsevol actuació orientada a aconseguir un avantatge enfront dels competidors, en el mercat o en els contractes públics o privats que es basi en un acte il·lícit.

A Grupo Coral Homes regeix el principi de “tolerància zero” respecte a la corrupció. Per aquest motiu, juntament amb el present Codi, Grupo Coral Homes aprova la seva Política Anticorrupció i de Prevenció del Fraud.

Es considerarà **tràfic d'influències** qualsevol acte o estratègia que tingui com a objectiu orientar o influir en l'actuació d'un funcionari públic o autoritat prevalent-se de qualsevol situació derivada de la seva relació personal amb aquest o amb un altre funcionari públic o autoritat per aconseguir una resolució que pugui generar directa o indirectament un benefici econòmic o evitar una pèrdua de qualsevol tipus a la pròpia empresa o per a un tercer.

En conseqüència, cap persona integrant de Grupo Coral Homes haurà de, en el desenvolupament de la seva activitat professional, oferir o concedir a càrrecs i funcionaris públics o a directius d'empreses privades, directa o indirectament, regals, retribucions, comissions, obsequis o altres avantatges no autoritzats, tant si són en metàl·lic com en forma d'altres prestacions, o influir d'alguna manera en funcionaris públics prevalent-se de qualsevol situació derivada de la relació personal amb aquests, amb l'objectiu d'aconseguir tractes de favor en la concessió de contractes o de qualssevol altres serveis professionals, o beneficis personals o en favor de les entitats que integren Grupo Coral Homes.

Cap persona integrant de Grupo Coral Homes ha d'utilitzar la seva posició professional per exigir, acceptar, obtenir o fer que se li prometin tractes de favor, avantatges, préstecs, comissions o suborns de tercers. Excepcionalment, el lliurament i acceptació de regals i obsequis estaran permeses, si es compleixen els requisits i el procediment recollits en la Política Anticorrupció i de Prevenció del Fraud del Grup, l'objectiu del qual és crear un entorn en el qual es minimitzin els riscos de frau.

Grupo Coral Homes disposa d'una *Política de Compliance* on es recullen els compromisos assumits per les entitats que l'integren en matèria de Compliance i d'una *Política Anticorrupció i de Prevenció del Fraud*, l'objectiu de les quals és crear un entorn on es minimitzin els riscos de frau. Així mateix, Grupo Coral Homes posa a la disposició de tots els empleats les eines necessàries per resoldre els dubtes que es puguin plantejar en relació a la Política Anticorrupció i Prevenció del Fraud (a través de les bústies de les àrees de Compliance de les entitats que integren Grupo Coral Homes: cumplimientonormativo@servihabitat.com per a Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U. i Serviland Gestión Urbanística, S.L.U. i compliance@coralh.com per a Coral Homes, S.L. i Coral Homes Holco, S.L.U.) així com per denunciar els possibles incompliments de la citada Política a través dels canals que s'estableixen a l'apartat 7 d'aquest Codi Ètic.

Les entitats que integren Grupo Coral Homes podran tenir relació amb partits polítics en el marc del que s'estableix en l'ordenament jurídic i complint en tot moment les lleis nacionals en matèria de finançament de partits polítics.

No es podran realitzar donacions a partits polítics ni a les fundacions vinculades a aquests.

GRUPO

còralhomes

Es defineixen com a **situacions de conflicte** aquelles en les quals l'interès d'un client o possible client entri en conflicte amb l'interès d'un altre client i/o l'interès de les entitats que integren Grupo Coral Homes, i, en conseqüència, existeixi un risc material que l'interès d'un o més clients resulti perjudicat.

En tots els nivells de les entitats que integren Grupo Coral Homes existirà un deure d'evitar situacions de conflicte d'interessos.

Han d'evitar-se els conflictes que puguin arribar a generar-se entre els interessos dels empleats, directius, membres dels òrgans d'administració i socis i els interessos dels nostres clients o els de Grupo Coral Homes. També han d'evitar-se els conflictes d'interessos que puguin generar-se entre els nostres clients.

D'aquesta manera, totes les persones que componen Grupo Coral Homes actuaran anteposant els interessos d'aquest i els seus clients als seus propis, els dels seus familiars o els d'altres persones vinculades a ells.

Així mateix, haurà de comunicar-se qualsevol potencial conflicte d'interès que es pugui produir en el si de les entitats que integren el Grupo Coral Homes.

Per identificar els tipus de conflictes d'interès que poden sorgir en la prestació de serveis, l'existència dels quals pugui menyscar els interessos d'un client, s'haurà de tenir en compte com a mínim, si l'entitat integrant del Grupo Coral Homes, una "persona competent" membre dels òrgans d'administració, soci, gestor o empleat d'aquesta o una persona directa o indirectament vinculada a ella mitjançant una relació de control o d'externalització de serveis, es troba en alguna de les situacions següents:

1. L'entitat integrant de Grupo Coral Homes o la persona considerada pot obtenir un benefici financer o evitar una pèrdua financera, a costa del client.
2. L'entitat integrant de Grupo Coral Homes o la persona considerada té un interès en el resultat d'un servei prestat al client o d'una operació efectuada per compte del client que sigui diferent de l'interès del client en el resultat.
3. L'entitat integrant de Grupo Coral Homes o la persona considerada té incentius financers o d'un altre tipus per afavorir els interessos d'un altre client o grup de clients enfront dels interessos del client.
4. L'entitat integrant de Grupo Coral Homes o la persona considerada desenvolupa la mateixa activitat que el client.
5. L'entitat integrant de Grupo Coral Homes o la persona considerada rep o rebrà d'una persona diferent del client un incentiu en relació amb un servei prestat al client, en forma de diners, béns o serveis, a part de la comissió o retribució habitual per aquest servei.

3.2 Prevenció de Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme

“El respecte a les lleis i altres normes vigents a cada moment, ha de ser un principi rector de tots els integrants de Grupo Coral Homes”

La lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, a la qual es refereixen les recomanacions del Grup d'Acció Financera Internacional (GAFI) i les normes que d'elles es deriven, a més d'una obligació legal, constitueix una prioritat per a Grupo Coral Homes, sent Coral Homes, S.L. i Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U. i Serviland Gestión Urbanística, S.L.U. subjectes obligats.

Ni Grupo Coral Homes, ni cap de les seves persones empleades o col·laboradors, hauran de realitzar ni veure's involucrats en activitats que impliquin blanqueig de capitals i/o el terrorisme, sota qualsevol forma o manera. Grupo Coral Homes compleix les lleis contra el blanqueig de capitals i coopera plenament amb les autoritats responsables de la lluita contra el blanqueig de diners o el finançament de qualsevol activitat il·lícita.

Grupo Coral Homes, per garantir el compliment de les lleis i reglaments contra el blanqueig de capitals, disposa d'un Manual de Prevenció del Blanqueig de Capitals i el Finançament del Terrorisme, i òrgans encarregats de vetllar pel seu compliment. Qualsevol empleat, soci, directiu i col·laborador ha de conèixer les normes internes aplicables en matèria de prevenció de blanqueig, que són difoses entre ells.

Qualsevol sospita d'una situació de risc en aquesta matèria haurà de ser comunicada immediatament a través dels canals establerts en l'apartat 7 d'aquest Codi Ètic.

3.3 Protecció de la lliure competència. Regulació del Mercat i els Consumidors

“Grupo Coral Homes creu en la lliure competència, honesta i lleial”

Les entitats que integren Grupo Coral Homes actuen en el mercat respectant els principis de lliure competència i igualtat d'oportunitats, i descarten qualsevol actuació orientada a aconseguir un benefici, aprofitament o avantatge deslleial o il·legítim enfront dels clients, proveïdors, competidors i altres actors del mercat.

Els empleats i col·laboradors que desenvolupin tasques de comercialització no han de, en cap cas, comprometre la qualitat dels productes i serveis i han de dur a terme la comercialització de manera responsable i transparent.

Ha de tractar-se els clients amb ètica, equitat i, en qualsevol cas, en compliment de la legislació a vigent a cada moment.

De la mateixa manera, els proveïdors de Grupo Coral Homes han de complir i respectar els principis i estàndards ètics continguts en el present Codi.

GRUPO

còralhomes

En conseqüència, no es consideraran ètics, i, per tant, estaran prohibits, entre d'altres, els següents actes o conductes:

1. Accés no autoritzat a informació confidencial d'altres empreses.
2. Espionatge industrial.
3. Revelació de secrets empresarials.
4. Ús d'informació privilegiada pròpia o externa per a qualsevol mena de transacció o negoci.
5. Actes dirigits a la creació de publicitat falsa.
6. Estafes, frau i enganys de qualsevol tipus.
7. Difusió de rumors falsos sobre productes, serveis, condicions del mercat, etc.
8. Maniobres per alterar el preu de productes, propis o de tercers.
9. Maniobres per alterar la cotització o el valor d'una empresa.
10. Manipulació de concursos públics.
11. Falsificació de mitjans de pagament.
12. Maniobres per portar a l'empresa a una situació d'insolvència per defraudar als creditors.

En relació amb aquestes activitats, es prestarà especial atenció a, entre altres, els següents comportaments no permesos:

1. Accedir a dades, informació tècnica de productes o estratègies empresarials d'un competidor a través d'un proveïdor comú, d'un familiar, d'un contacte de confiança, o d'una recerca que vagi més enllà de la informació que pugui considerar-se pública.
2. Realitzar falses indicacions o promeses a un client o al mercat sobre les qualitats o característiques d'un producte propi o de la competència.
3. Falsejar la informació econòmica i financera de l'empresa i especialment els comptes anuals.
4. Difondre rumors en xarxes socials, en mitjans de comunicació o directament a clients, sobre un competidor, els seus productes i serveis, o sobre qualsevol altra empresa.
5. Aprofitar la informació reservada a la qual s'ha accedit amb motiu de la posició que s'ocupa o del treball que es desenvolupa a l'empresa per a cedir-la a tercers, vendre-la o utilitzar-la per adquirir o vendre accions, o per a qualsevol altra transacció o negoci.
6. Realitzar qualsevol tipus d'actuació deslleial que posi les entitats que integren Grupo Coral Homes o el propi Grup en una situació d'avantatge en el mercat.

3.4 Dret d'igualtat i principi de no discriminació

“Respectem les persones, la seva dignitat i els valors fonamentals”

Grupo Coral Homes assumeix com a valor fonamental de la seva actuació el respecte a la persona i la seva dignitat, i subscriu la Declaració Universal dels Drets Humans adoptada per les Nacions Unides el 1948 i els instruments que de la mateixa es deriven, especialment el Conveni Internacional sobre Drets Civils i Polítics de 1966, el Conveni Internacional sobre Drets Econòmics, Socials i Culturals de 1966, així com el Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i Llibertats Fonamentals de 1950. També assumeix i respecta el principi de representació sindical dels seus empleats.

Totes les persones compreses en l'àmbit d'aplicació del present Codi Ètic han de respectar la dignitat dels nostres clients, empleats, socis, òrgans d'administració, proveïdors i, en general, qualsevol persona física o jurídica que mantingui relacions amb les entitats que integren Grupo Coral Homes.

GRUPO

còralhomes

El compromís de Grupo Coral Homes es basa en fomentar la igualtat d'oportunitats, tant per accedir a les nostres entitats, com per promocionar-se professionalment dins d'aquesta o per col·laborar amb ella. Per això, Grupo Coral Homes prohibeix tot tipus de discriminació, assetjament, abús o tracte inapropiat per motius de gènere, raça, color, nacionalitat, credo, religió, opinió política, filiació, edat, orientació sexual, estat, incapacitat, minusvalidesa i altres situacions protegides pel dret, tant respecte als nostres clients, empleats, socis, òrgans d'administració, proveïdors com, en general, qualsevol persona física o jurídica que mantingui relacions amb les entitats que integren Grupo Coral Homes.

Els empleats de Grupo Coral Homes són seleccionats i promocionats d'acord amb les seves aptituds, formació, coneixements, experiència, lideratge, diversitat de pensament, aspiracions personals i potencial en el futur. Cap altre factor podrà influir o afectar l'objectivitat d'aquestes decisions. La meritocràcia és el principi bàsic a l'hora d'atreure, retenir, contractar i desenvolupar talent.

Constitueix un principi bàsic d'actuació a Grupo Coral Homes proporcionar les mateixes oportunitats en l'accés al treball i en la promoció professional, assegurant en tot moment l'absència de discriminació per raó de sexe o orientació sexual, raça, religió, origen, estat civil, edat o condició social. En conseqüència, els que intervinguin en processos de contractació, selecció i/o promoció professional es guiaran amb objectivitat en les seves actuacions i decisions, amb actitud oberta envers la diversitat i amb l'objectiu d'identificar aquelles persones més adients al perfil i les necessitats del lloc a cobrir, promovent en tot moment la igualtat d'oportunitats i la diversitat i meritocràcia.

Grupo Coral Homes es compromet a mantenir un ambient de treball lliure d'assetjament, intimidació i conductes ofensives o impròpies, incloent-hi propostes o suggeriments sexuals, material gràfic i altres accions que puguin ofendre la dignitat de la persona.

Grupo Coral Homes promou la conciliació entre les exigències de la vida familiar i les del treball de les persones que l'integren, així com la igualtat d'oportunitats entre els empleats de diferent sexe, de conformitat amb les lleis.

Tots els nivells de les entitats que integren Grupo Coral Homes vetllen pel respecte d'aquest principi i constitueix una responsabilitat per part de les Persones Subjectes, evitar que les conductes enumerades anteriorment es produeixin, i, en el seu cas, comunicar-les internament pels canals establerts a aquest efecte.

Dins del seu compromís en aquest àmbit, Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U. ha aprovat un Pla d'igualtat i un Protocol de prevenció i actuació en cas d'assetjament.

3.5 Seguretat i Salut Laboral

“Grupo Coral Homes reconeix i garanteix les mesures adequades de seguretat i higiene”

Grupo Coral Homes reconeix i garanteix, mitjançant l'establiment dels sistemes de prevenció legalment establerts, la salut i la seguretat en el lloc de treball com un dret fonamental de les persones empleades per l'empresa.



GRUPO

còralhomes

Tots els treballs que es desenvolupin a les entitats que integren Grupo Coral Homes han de complir les condicions de seguretat exigides per la normativa de prevenció de riscos laborals, i aquest mateix principi és exigít als proveïdors que presten serveis a aquestes entitats.

A través de l'aplicació i compliment de les normatives en matèria de Seguretat i Salut Laboral, així com de la posada en marxa de programes de prevenció, formació i informació, el nostre compromís se centra a eliminar els riscos.

3.6 Drets dels treballadors

“Grupo Coral Homes respecta els drets individuals de cadascuna de les persones que l'integren”

En cap cas s'imposaran a Grupo Coral Homes condicions laborals o de Seguretat Social que perjudiquin, suprimeixin o restringeixin els drets que els treballadors tinguin reconeguts per disposicions legals, convenis col·lectius o contractes individuals.

Tampoc es contractaran treballadors sense comunicar la seva alta al règim de la Seguretat Social que correspongui.

En relació amb els treballadors estrangers, no es procedirà a la seva contractació sense haver obtingut la corresponent autorització de treball. Tampoc s'aplicaran tècniques de simulació de contracte ni de col·locació en cap cas.

En cap cas, s'oferiran condicions de treball enganyoses o falses, ni als empleats actuals ni a aquells que participin en processos de selecció.

Com a prolongació de les llibertats de pensament, expressió i reunió, Grupo Coral Homes es compromet a preservar el dret a la llibertat sindical, el dret de vaga i negociació col·lectiva dels seus empleats, respectant la seva lliure disponibilitat per a formalitzar agrupacions permanents que, sense ànim de lucre, estiguin dirigides a la consecució de finalitats específiques, sempre sota la legislació vigent.

Aquest mateix principi és exigít als proveïdors que presten serveis a les entitats que integren Grupo Coral Homes.

3.7 Respecte a la Hisenda Pública i la Seguretat Social

“El respecte a les lleis i altres normes vigents a cada moment, és un principi rector de tots els integrants de Grupo Coral Homes”

Les entitats que integren Grupo Coral Homes compleixen puntualment les seves obligacions en matèria fiscal i de Seguretat Social.

La comptabilitat d'aquestes entitats i la de Grupo Coral Homes reflecteixen fidelment la situació econòmica d'aquestes, incloent-hi tots els ingressos i pagaments que es realitzen. No s'accepta cap maniobra tendent a ocultar ingressos o beneficis.

GRUPO

còralhomes

En tots els nivells de les entitats que integren Grupo Coral Homes s'estarà atent a qualsevol client o proveïdor que intenti utilitzar l'estructura de l'empresa per a una operació de frau a la Hisenda Pública i a la Seguretat Social.

3.8 Respecte a l'Ordre Urbanístic

“El respecte a les lleis i altres normes vigents a cada moment, és un principi rector de tots els integrants de Grupo Coral Homes”

Grupo Coral Homes basa la seva activitat, tant en la gestió i manteniment d'actius immobiliaris, com en les seves iniciatives de construcció, edificació i urbanització, en el respecte a l'ordre urbanístic i a la normativa tant central com autonòmica i local que ho regula.

Així, Grupo Coral Homes no realitzarà obres d'urbanització, construcció o edificació no autoritzables en sòls destinats a vials, zones verdes, béns de domini públic o llocs que tinguin legal o administrativament reconegut el seu valor paisatgístic, ecològic, artístic, històric o cultural, o pels mateixos motius hagin estat considerats d'especial protecció.

Grupo Coral Homes tampoc promourà la requalificació de terrenys ni la modificació d'instruments de planejament, projectes d'urbanització, parcel·lació, reparcel·lació, construcció o edificació o la concessió de llicències contràries a les normes d'ordenació territorial o urbanística vigent.

3.9 Compromís amb la sostenibilitat, societat i bon govern

“La contribució del Grup per aconseguir els objectius de desenvolupament sostenible”

Medi ambient

Grupo Coral Homes mostra un compromís actiu amb el desenvolupament sostenible en totes les seves actuacions, promovent minimitzar qualsevol impacte negatiu en el medi ambient que puguin produir amb aquestes, així com garantir les oportunitats per impulsar la sostenibilitat ambiental. Aquest compromís a més és extensible en les seves relacions amb col·laboradors i tercers exigint-los sempre el compliment dels criteris i la normativa aplicable en matèria de sostenibilitat.

Societat

Dins del compromís del Grup amb els empleats està fomentar la diversitat i igualtat de les oportunitats en la selecció i retenció del talent, promoure el desenvolupament professional de les persones en un entorn de progrés, motivador i integrador, mantenir un espai de feina segur i saludable mitjançant la gestió de la preventiva dels riscos, l'adopció de mesures preventives i correctives i a la promoció i protecció de la seguretat i la salut entre els empleats; fent partícip a totes les persones afectades per les activitats de les entitats que integren el Grupo Coral Homes.

De la mateixa manera, Grupo Coral Homes manté el seu ferm compromís de complir amb la legislació vigent en matèria de condicions laborals, amb especial atenció als principis de la declaració universal dels drets humans de Nacions Unides.



GRUPO

còralhomes

Bon govern

Grupo Coral Homes assegurarà el funcionament dels mecanismes de control intern i vetllarà pel compliment dels compromisos esperats en matèria de bon govern, ètica i integritat per impulsar una cultura sostenible i el compromís ètic de tots els empleats en el seu desenvolupament diari, especialment en les seves relacions amb els grups d'interès de les entitats que integren el Grup.

Grupo Coral Homes vetlla per un us eficient i sostenible dels recursos, complint amb els criteris de sostenibilitat i amb la normativa aplicable, buscant sempre l'equilibri amb el bon govern, la protecció ambiental i el desenvolupament social.

3.10. Dret a la Privacitat: Secret Professional, Confidencialitat i Protecció de Dades

“Preservem la confidencialitat de la informació que ens confien els nostres socis i clients”

Grupo Coral Homes respecta i protegeix la intimitat de les persones que, en les seves relacions amb aquest, li facilitin dades de caràcter personal o informació confidencial.

La confidencialitat de la informació relativa als nostres clients, empleats, membres dels òrgans d'administració, socis i proveïdors constitueix el pilar fonamental sobre el qual s'assenta la relació de confiança que constitueix l'essència de la nostra activitat.

Totes les persones que componen Grupo Coral Homes respectaran les normes de protecció de dades i guardaran estricta secret de totes les dades que coneguin per la seva activitat professional.

Han de respectar-se les normes internes sobre tractament de dades de caràcter personal i confidencialitat de les dades, així com la legislació vigent, a cada moment, en matèria de protecció de dades.

Les entitats que integren Grupo Coral Homes tenen l'obligació de protegir la informació personal dels clients a la qual tenen accés en virtut de la prestació de serveis que els uneix. Així mateix, tenen l'obligació de protegir la informació de caràcter personal i/o informació confidencial dels seus empleats, membres dels seus òrgans d'administració o de qualsevol persona física o jurídica amb la qual mantenen relacions. Ha de presumir-se que tota la informació que es rep és confidencial. Grupo Coral Homes, contractualment, exigeix a terceres empreses proveïdores amb les quals té relació que preservin la confidencialitat de la informació i que apliquin les mesures de seguretat corresponents respecte aquelles dades a les quals poden accedir en ocasió de la prestació dels serveis.

Únicament pot tractar-se la informació rebuda per a la finalitat per a la qual va ser transmesa i/o recaptada. De manera prèvia a transmetre informació a tercers, hem d'assegurar-nos que hi estem autoritzats.

Els empleats i proveïdors que accedeixin a dades de caràcter personal han de tractar-les segons el que s'estableix en aquest Codi Ètic i segons la normativa vigent.

GRUPO

còralhomes

En les campanyes de màrqueting s'aplicaran les mesures que garanteixin una correcta obtenció de les dades, amb el preceptiu consentiment i la informació necessària perquè l'interessat conegui l'abast i la finalitat del tractament de les seves dades.

Grupo Coral Homes realitza revisions en relació amb els canals a través dels quals s'obtenen dades de caràcter personal i s'assegura que es compleixen tots els requisits necessaris per al compliment de la normativa aplicable.

Les comunicacions realitzades a través del Sistema Intern d'Informació i, en particular, del Canal Corporatiu de Denúncies, recollits en l'apartat 7 del present Codi, estan protegides per una obligació de secret de les persones que les gestionen.

L'ús de la informació de Grupo Coral Homes serà exclusivament professional, no permetent-se el seu ús per a finalitats personals.

3.11 Comunicació i xarxes socials

Totes les persones que integren el Grupo Coral Homes, han de tenir en compte que l'ús de les xarxes socials pot arribar a danyar greument la imatge i la reputació del Grup, pel que resulta vital fer un bon ús d'aquestes, sempre que s'associïn perfils personals a qualsevol de les entitats que integren el Grup.

El Grup considera essencial seguir mantenint unes pautes d'actuació basades en l'equilibri entre la llibertat d'expressió i salvaguarda dels interessos personals i corporatius.

Qualsevol comunicació pública i, en particular, l'ús de les xarxes socials s'ha de fer sense contradir els interessos i valors de Grupo Coral Homes, respectant la imatge de marca.

En cap cas els empleats hauran d'emetre a les xarxes socials opinions personals identificant-se com membres del Grupo Coral Homes. Sempre ha de quedar clar el caràcter personal de les opinions, abstenint-se d'utilitzar la imatge o el nom de Grupo Coral Homes per obrir comptes o donar-se d'alta en aquests fòrums o xarxes.

Per tal de garantir sempre la confidencialitat dels clients, els empleats no podran divulgar a través de les xarxes socials informació empresarial i/o dels clients o, en general, informació que encara no s'hagi publicat oficialment.

3.12. Drets de Propietat Intel·lectual i Industrial

“Grupo Coral Homes crea i innova i respecta fermament les creacions de tercers”

Grupo Coral Homes basa la seva política de creació d'actius immaterials en el foment de la creativitat i la innovació.

Sense la deguda autorització prèvia i per escrit no es permetrà la còpia o la reproducció total o parcial d'actius immaterials de tercers, ni tampoc la transformació, o modificació, total o parcial, la importació o la distribució d'aquests actius.

Entraran en la categoria d'actius protegits per la propietat intel·lectual els llibres, vídeos, obres musicals, tipografies, campanyes publicitàries, eslògans, fullets, catàlegs, escrits, discursos, presentacions, informes, estudis, dibuixos, gràfics, pintures, còmics, projectes, plans, mapes, maquetes, dissenys arquitectònics o d'enginyeria, programes d'ordinador i qualsevol altra obra protegida, encara que el símbol copyright o la reserva de drets no hi aparegui.

Tots els programes instal·lats als ordinadors i dispositius mòbils de les entitats que integren Grupo Coral Homes hauran de comptar amb la llicència d'ús corresponent.

La mateixa protecció tindran les marques, patents, dissenys industrials, noms de domini i altres actius immaterials protegits per la propietat industrial.

3.13. Principi de Seguretat Informàtica

“Grupo Coral Homes aposta per la implantació de les mesures de seguretat pertinents per garantir la integritat i confidencialitat de la informació”

En tots els nivells de les entitats que integren Grupo Coral Homes es vetllarà per la prevenció i el control dels delictes que poden cometre's mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació.

Entre aquests delictes, que constitueixen actes prohibits, destaquen els següents:

1. Accés no autoritzat a sistemes informàtics de competidors, clients, o qualsevol altra empresa o organització pública o privada.
2. Difusió de virus o programes que puguin produir danys en actius materials o immaterials.
3. Atacs de denegació de serveis.
4. Manipulació de subhastes electròniques.
5. Qualsevol altre tipus de danys informàtics, inclosos els sabotatges o la simple alteració de les dades o la informació continguda en un sistema informàtic aliè.
6. Les estafes electròniques, incloent-hi el phishing, el pharming i qualsevol tipus d'engany basat en l'ús de les tecnologies de la informació o en l'enginyeria social.
7. Difusió de rumors, crítiques i boicots a través d'Internet i les xarxes socials, incloent-hi els retuits i la reexpedició de missatges de qualsevol tipus.
8. La realització de campanyes publicitàries i promocions enganyoses.
9. Infracció de la propietat intel·lectual o industrial d'actius tecnològics.
10. L'espionatge industrial a través d'Internet.
11. Descobriments i revelació de secrets empresarials obtinguts a través d'Internet.
12. Cessió no autoritzada de bases de dades.
13. Obtenció o cessió no autoritzada de dades personals de caràcter reservat.
14. La recerca de persones en xarxes socials vulnerant la seva intimitat.
15. El registre de dominis utilitzant marques i denominacions socials alienes.
16. Blanqueig de capitals mitjançant transaccions electròniques o d'autoconsum.
17. Pornografia infantil.

Grupo Coral Homes disposa de normes que regulen les funcions i obligacions del personal en l'ús dels recursos corporatius.

4 Excel·lència i Professionalitat

“A Grupo Coral Homes treballem amb rigor i eficàcia. L'excel·lència constitueix un dels valors fonamentals de les entitats que integren el nostre Grup. Per això, situem la satisfacció dels nostres clients i socis al centre de la nostra actuació professional”

4.1 El servei als clients

Grupo Coral Homes situa els clients com a centre de la seva activitat. A través d'aquest compromís, les entitats que integren el Grup creen valor per als seus clients i per a l'entorn en el qual opera.

En totes les relacions amb els clients, les entitats que integren Coral Homes es comprometen a mantenir un alt compromís d'honestedat i responsabilitat professional.

Els serveis i productes que Grupo Coral Homes ofereix als seus clients han estat posats en el mercat després d'un detingut estudi. Ha de procedir-se a la seva comercialització segons les normes i condicions establertes. Qualsevol queixa ha de ser tractada ràpidament i seriosament. Referent a això, Grupo Coral Homes té establerts procediments per resoldre divergències. En tals supòsits, s'actua honestament i raonablement i es tracta de resoldre els problemes de manera ràpida i eficaç.

4.2 Compromís amb els socis

Grupo Coral Homes segueix els estàndards més elevats i les millors pràctiques en matèria de govern corporatiu, informant del compliment de les recomanacions de bon govern.

La transparència en relació amb els seus socis, el rigor en les seves inversions, la solidesa i la professionalitat amb la qual treballa Grupo Coral Homes dia a dia permet analitzar i estudiar, constantment, noves oportunitats de negoci i aportar-hi valor.

4.3 Professionalitat i treball en equip

El principal actiu de Grupo Coral Homes són les persones que l'integren i els valors i principis que les motiven. Grupo Coral Homes valora les capacitats i contribucions de cada persona.

Com a equip, Grupo Coral Homes està orientat per un sentit de dedicació i desig d'excel·lència.

5 Actuació de l'empleat o col·laborador que abandona Grupo Coral Homes i obligacions subsistents

En cas d'extinció de la relació laboral o mercantil existent entre els empleats i/o col·laboradors i les entitats que integren Grupo Coral Homes, amb independència de la seva causa, tots els materials, mitjans i equips de treball d'aquestes que l'empleat i/o el col·laborador tingui en el seu poder, de manera directa o indirecta, en aquest moment, així com aquells documents, arxius i informes -amb independència del seu suport- de la seva propietat i dels quals l'empleat i/o col·laborador pugui disposar, per original o en

GRUPO

còralhomes

còpia, seran lliurats al superior jeràrquic immediat o, en el cas dels col·laboradors, a la persona responsable de la seva contractació, sense que l'empleat i/o col·laborador tingui cap dret a retenir-los sota cap concepte; especialment, no conservarà cap còpia, havent de destruir tots aquells documents que no hagi reintegrat, i especialment aquells que continguin informació sensible.

Els empleats i/o col·laboradors assumeixen que el resultat del treball que haguessin desenvolupat per a les entitats que integren Grupo Coral Homes, tingui o no la consideració de propietat intel·lectual, és de l'exclusiva propietat d'aquestes. Conseqüentment, l'exempleat o excol·laborador no podrà copiar, reproduir o transmetre cap element d'aquestes entitats (inclosos, amb caràcter merament enunciatiu que no limitatiu, estudis, propostes, programes, llistats o inventaris de qualsevol tipus).

Així mateix, en el cas que a l'empleat i/o col·laborador, li hagin estat atorgats poders per part de les entitats que integren Grupo Coral Homes, aquest, a requeriment de l'entitat que correspongui complirà, amb caràcter immediat, amb els tràmits oportuns perquè aquests poders quedin revocats i sense efectes. En tot cas, si per qualsevol motiu aquests poders continuessin vigents malgrat l'extinció de la relació laboral i/o contractual, l'exempleat o excol·laborador de cap manera en farà ús, havent d'advertir tercers que ja no ostenta la qualitat de representant de les entitats que integren Grupo Coral Homes. Qualsevol ús abusiu o indegut d'aquests poders serà objecte de les oportunes accions legals per part d'aquestes entitats, fins i tot en l'ordre criminal, quan l'actuació revesteixi caràcter delictiu.

L'exempleat o excol·laborador continuarà vinculat pel seu deure de lleialtat envers Grupo Coral Homes, i, en particular, per la seva obligació de mantenir el sigil i el secret professional sobre aquella informació de caràcter sensible i confidencial de la qual tingués coneixement en ocasió del compliment de la seva activitat laboral o mercantil per compte de les entitats que integren Grupo Coral Homes.

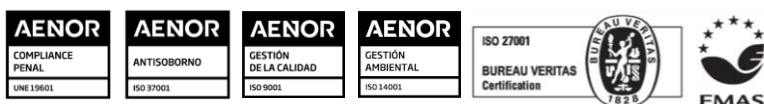
Finalment, si l'exempleat o excol·laborador i les entitats que integren Grupo Coral Homes van acordar en el contracte de treball o en el contracte mercantil, si escau, o en qualsevol acord annex al mateix, l'existència d'un pacte de no-competència postcontractual, l'exempleat o excol·laborador haurà de complir-lo en atenció als termes continguts en aquest. Qualsevol incompliment d'aquest compromís atorgarà a aquestes entitats el dret a actuar per a reclamar a l'exempleat o excol·laborador el reintegrament de les quantitats que hagi pogut percebre per tal concepte, així com per a reclamar-li els eventuals danys i perjudicis generats per la seva conducta recurrent.

6 Sistema de Gestió de Compliance Penal

Grupo Coral Homes posa tots els esforços a prevenir la comissió d'il·lícits penals als quals el Grup està exposat en el desenvolupament de les seves activitats.

Les Persones Subjectes hauran de complir el que conté de la *Política Corporativa de Compliance* de Grupo Coral Homes i els *Sistemes de Gestió de Compliance Penal* que corresponguin, bé els de Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U i Serviland Gestión Urbanística, S.L.U. o els de Coral Homes Holdco, S.L.U. i Coral Homes, S.L., que recullen tots aquells riscos penals als quals estan subjectes, d'acord amb el que s'estableix en l'article 31 bis del Codi Penal.

Els Sistemes de Gestió de Compliance Penal també recullen tots aquells aspectes rellevants que evidencien l'existència d'un model d'organització i gestió amb les mesures de vigilància i control idònies per a prevenir i, en el seu cas, detectar, l'ocurrència d'il·lícits penals en el si de Grupo Coral Homes.



GRUPO

còralhomes

Adicionalment, es completa l'estructura de control a través de les diferents auditories realitzades des d'Auditoria Interna, així com auditories o revisions realitzades de manera periòdica per experts externs.

Tots els nivells de les entitats que integren Grupo Coral Homes han de vetllar per l'aplicació real i efectiva de les mesures de prevenció i control previstes en aquests Sistemes de Gestió, de manera que aquest sistema d'autoregulació aconseguixi l'eliminació de comportaments que puguin posar en risc la reputació en el mercat i els actius materials i immaterials de Grupo Coral Homes i dels seus components.

Els Sistemes de Gestió de Compliance Penal seran adaptats a les tendències jurisprudencials i a les modificacions que sofreixi el Codi Penal en relació amb els criteris d'imputació i als requisits de prevenció i control exigits en matèria de responsabilitat penal de les persones jurídiques, i seran actualitzats de manera periòdica.

7 Sistema Intern d'Informació i Canal Corporatiu de Denúncies

Totes les persones integrants de Grupo Coral Homes tenen el deure de posar en coneixement de les entitats que l'integren qualsevol fet o conducta que pugui suposar un incompliment, real o potencial, de la normativa, tant interna com externa, i que puguin ser constitutives de delictes, infraccions administratives o laborals.

Per això, Grupo Coral Homes disposa d'un Sistema Intern d'Informació que es troba habilitat per comunicar, de manera segura, els referits fets i conductes i, en particular, disposa d'un Canal Corporatiu de Denúncies.

Els empleats, directius, membres dels òrgans d'administració, proveïdors i clients de Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U. i Serviland Gestión Urbanística, S.L.U podran accedir al Canal Corporatiu de Denúncies a través del següent enllaç: <https://servihabitat.integrityline.com/> i els de Coral Homes Holdco, S.L.U. i Coral Homes, S.L., a través del següent enllaç: <https://coralhomes.integrityline.com/>.

La gestió de les denúncies presentades a través del Canal Corporatiu de Denúncies es durà a terme sobre la base dels principis i procediments recollits en la Política del Sistema Intern d'Informació i en el Procediment del Sistema Intern d'Informacions.

Per vetllar pel funcionament dels *Sistemes de Gestió de Compliance Penal*, del Codi Ètic i del Canal Corporatiu de Denúncies, Grupo Coral Homes disposa del Comitè Corporatiu de Compliance, qui ha acordat designar als Chief Compliance Officers del Grup com Responsables del Sistema Intern d'Informació.

Ni les entitats que integren Grupo Coral Homes, ni cap membre d'aquestes, adoptaran cap mena de represàlia, discriminació o sanció disciplinària en contra dels denunciants que realitzin comunicacions de bona fe i sobre la base d'indicis raonables.

8 Bústies de Compliance

Grupo Coral Homes disposa d'una bústia de Compliance per a cadascuna de les entitats que l'integren (per a Servihabitat Servicios Inmobiliarios, S.L.U. i Serviland Gestión Urbanística, S.L.U. cumplimientonormativo@servihabitat.com i per a Coral Homes Holdco, S.L.U., i Coral Homes, S.L., compliance@coralh.com) a la qual es pot dirigir qualsevol dubte o inquietud relacionada amb els principis ètics d'aquest Codi, les normatives o la legalitat vigent, així com els *Sistemes de Gestió de Compliance Penal*.

9 Sancions i Procediment Sancionador

L'incompliment per part dels empleats de Grupo Coral Homes de la legislació a cada moment vigent, del Codi Ètic o de la normativa que el desenvolupa constituirà una infracció la graduació i la sanció de la qual es durà a terme d'acord amb el que s'estableix al Conveni Col·lectiu que resulta d'aplicació a cadascuna de les entitats que l'integren.

El procediment sancionador s'iniciarà a partir d'una denúncia, d'una comunicació, com a resultat d'una recerca o arran de qualsevol altra manera que permeti el coneixement de la presumpta infracció per part del Comitè Corporatiu de Compliance.

En el cas que la infracció fos comesa per una persona que ostenti una posició sensible, la infracció podrà qualificar-se en un grau superior, a criteri del Comitè Corporatiu de Compliance .

L'incompliment de la legislació a cada moment vigent, així com del Codi Ètic o de la normativa de Grupo Coral Homes per part dels proveïdors o qualssevol tercers contractats per les entitats que integren Grupo Coral Homes, se sotmetrà a consideració del Comitè Corporatiu de Compliance , que adoptarà la sanció corresponent en funció de la infracció comesa.

10 Aprovació, Seguiment i Revisió

El Present Codi Ètic ha estat aprovat pel Consell d'Administració de Coral Homes Holdco, S.L.U., (en la seva qualitat d'entitat dominant del Grup) amb data 24 de juliol de 2019 i la seva última revisió i actualització amb data 22 de març de 2024.

Per garantir l'eficàcia del present Codi Ètic i la resta de normatives internes que el desenvolupin, aquests seran sotmesos a revisió i actualització periòdica.

Totes les modificacions materials del present Codi Ètic hauran de ser sotmeses a l'aprovació del Consell d'Administració de Coral Homes Holdco, S.L.U., com a societat dominant del Grup, informant-se de les mateixes a la resta de Consells d'Administració de les entitats que integren Grupo Coral Homes, excepte aquelles d'índole menor o de mer desenvolupament, resultant suficient en aquests casos la seva aprovació per part del Comitè Corporatiu de Compliance.

D'altra banda, amb caràcter anual, s'informarà els òrgans d'administració de Grupo Coral Homes sobre l'aplicació del present Codi Ètic i la resta de normatives internes que el desenvolupin.