

## POLÍTICA DE SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

A **Servihabitat**, la informació és un actiu fonamental per garantir la prestació dels seus serveis i productes, raó per la qual existeix un compromís de garantir un nivell de seguretat per a la protecció adequada de la informació.

És per això, que la direcció de **Servihabitat** ha definit i implantat un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI) basat en la Norma internacional ISO/IEC 27001:2013 amb la finalitat d'identificar, avaluar i minimitzar els riscos.

L'objectiu principal d'aquesta Política de Seguretat és assegurar la:

- **Confidencialitat:** La confidencialitat de la informació relativa als seus clients constitueix el pilar fonamental sobre el qual s'assenta la relació de confiança que constitueix l'essència de l'activitat de **Servihabitat**. Per aquesta raó, els sistemes d'informació solament seran accessibles per a aquelles persones expressament autoritzades i pels mitjans habilitats.
- **Integritat:** Es garanteix la integritat de la informació, durant tot el procés de tractament i emmagatzematge preservant l'exactitud d'aquesta.
- **Disponibilitat:** Es garanteix la disponibilitat dels sistemes d'informació davant qualsevol situació, dotant plans i mesures necessàries per assegurar la continuïtat dels serveis i la recuperació davant possibles contingències.

El conjunt de polítiques, normes i procediments de Seguretat són mantinguts, actualitzats i adequats al context de l'organització i alineats amb la seva estratègia per fer front a amenaces, tant internes com externes.

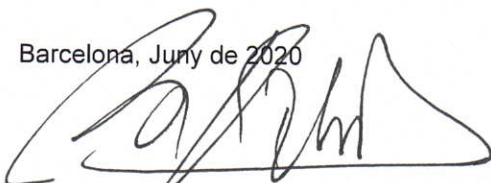
La Direcció de **Servihabitat** es compromet a complir amb els objectius de seguretat de la informació establerts facilitant els recursos necessaris per implantar els controls i minimitzar els riscos.

Totes les parts implicades es comprometen a complir i a fer complir tots els principis de seguretat que la Direcció ha establert, amb la finalitat de garantir la protecció de la informació i la continuïtat del negoci en tot moment.

Aquesta política serà comunicada a tots els afectats dins de l'abast del SGSI i quedarà a la disposició de les parts interessades per a qualsevol consulta.

La Política de Seguretat de la Informació de **Servihabitat**, compta amb un Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat, Seguretat de la Informació i el Medi Ambient on es descriuen els compromisos de l'organització.

Barcelona, Juny de 2020



Iheb Nafaa  
Conseller Delegat  
**Servihabitat**