



POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En Servihabitat, la información es un activo fundamental para garantizar la prestación de sus servicios y productos, razón por la cual existe un compromiso de garantizar un nivel de seguridad para la protección adecuada de la información.

Es por ello, que la Dirección de Servihabitat ha definido e implantado un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) basado en la **Norma internacional ISO/IEC 27001:2022** con el fin de identificar, evaluar y minimizar los riesgos.

El objetivo principal de esta Política de Seguridad es asegurar la:

- **Confidencialidad:** La confidencialidad de la información relativa a sus clientes constituye el pilar fundamental sobre el que se asienta la relación de confianza que constituye la esencia de la actividad de Servihabitat. Por esa razón, los sistemas de información solamente serán accesibles para aquellas personas expresamente autorizadas y por los medios habilitados.
- **Integridad:** Se garantiza la integridad de la información, durante todo el proceso de tratamiento y almacenamiento preservando la exactitud de la misma.
- **Disponibilidad:** Se garantiza la disponibilidad de los sistemas de información ante cualquier situación, dotando planes y medidas necesarias para asegurar la continuidad de los servicios y la recuperación ante posibles contingencias.

El conjunto de políticas, normas y procedimientos de Seguridad son mantenidas, actualizadas y adecuadas al contexto de la organización y alineada con su estrategia para hacer frente a amenazas, tanto internas como externas.

La Dirección de Servihabitat se compromete a cumplir con los objetivos de seguridad de la información establecidos facilitando los recursos necesarios, para implantar los controles y minimizar los riesgos.

Todas las partes implicadas se comprometen a cumplir y a hacer cumplir todos los principios de seguridad que la Dirección ha establecido, con el fin de garantizar la protección de la información y la continuidad del negocio en todo momento.

Esta política será comunicada a todos los afectados dentro del alcance del SGSI y quedará a disposición de las partes interesadas para cualquier consulta.

La Política de Seguridad de la Información de Servihabitat, cuenta con un **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Seguridad de la Información y el Medio Ambiente** donde se describen los compromisos de la organización.

Barcelona, Marzo de 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Borja Goday".

Borja Goday
Consejero Delegado
Servihabitat